

Załącznik 2

VOLKSWAGEN
FINANCIAL SERVICES
THE KEY TO MOBILITY

WARUNKI GWARANCJI

NA SAMOCHÓD UŻYWANY

Audi Select
:plus

Samochody Używane Audi

WARUNKI GWARANCJI NA SAMOCHÓD UŻYWANY

Spis treści

1. Wstęp	2
2. Najważniejsze fakty dotyczące Twojej gwarancji na samochód używany	3
a. Jak postępować, żeby zachować gwarancję?	3
b. Jak postępować w przypadku wady objętej gwarancją?	3
c. Gdzie obowiązuje Twoja gwarancja?	4
d. Z kim się skontaktować w przypadku awarii objętej gwarancją?	4
3. Warunki gwarancji na samochód używany	5
a. Zakresy ochrony gwarancyjnej i wyłączenia szczególnie	5
I. (Diamentowy) Gwarancja oparta na zakresie gwarancji producenta	5
II. (Złoty) Gwarancja na główne elementy	5
III. (Srebrny) Gwarancja na elementy podstawowe	9
b. Wyłączenia ogólne gwarancji na samochód używany	10
I. Wyłączenia	10
II. Części nieobjęte gwarancją	12
c. Ogólne warunki gwarancji na samochód używany	13
I. Postanowienia ogólne	13
II. Warunki wstępne naprawy gwarancyjnej	15
III. Zakres napraw objętych gwarancją	15
IV. Obsługa gwarancyjna	15
V. Konsekwencje naruszenia Twoich obowiązków	16
VI. Przeniesienie gwarancji	17

1. Wstęp

Gratulujemy gwarancji „Audi Select :plus” na samochód używany

Gwarancja „Audi Select :plus” na samochód używany powstała z myślą o tym, abyś miał spokój wtedy, gdy najbardziej go potrzebujesz.

Informację na temat przysługującego Ci poziomu ochrony gwarancyjnej oraz okresu gwarancji znajdziesz na karcie gwarancyjnej. Należy dokładnie zapoznać się z treścią Warunków Gwarancji oraz postanowieniami dotyczącymi Twojej gwarancji. Wszelkie szczegółowe informacje dotyczące tego, jak zgłosić roszczenie, oraz warunków, których należy dopełnić, znajdują się na kolejnych stronach.

W przypadku pytań, na które nie znajdujesz odpowiedzi w Warunkach Gwarancji, prosimy o skontaktowanie się z Twoim Dealerem.

Prosimy o przechowywanie niniejszych Warunków Gwarancji oraz Certyfikatu Gwarancyjnego w bezpiecznym miejscu.

2. Najważniejsze fakty dotyczące Twojej gwarancji na samochód używany

a) **Jak postępować, żeby zachować gwarancję?**

Należy zadbać o to, aby w okresie gwarancyjnym prace serwisowe, kontrolne i konserwacyjne zalecane przez producenta były wykonywane prawidłowo przez dealera sprzedającego (Gwaranta) lub inny profesjonalny serwis samochodowy, zgodnie z technologią i wytycznymi producenta pojazdu.

Proszę również brać pod uwagę załączone warunki gwarancji

b) **Jak postępować, żeby zachować gwarancję?**

- I. Proszę zgłosić niezwłocznie wszelkie awarie objęte gwarancją i zaprowadzić pojazd do autoryzowanego serwisu zatwierdzonego przez producenta pojazdu w ciągu 7 dni kalendarzowych.
- II. W przypadku wystąpienia jakiegokolwiek wady objętej gwarancją należy dostarczyć dealerowi, który będzie dokonywał naprawy, kartę gwarancyjną jako dowód roszczenia gwarancyjnego
- III. Prosimy o okazanie pojazdu Gwarantowi, jeżeli wada objęta gwarancją powstała w promieniu 50 km od lokalizacji Gwaranta.
- IV. W przypadku wad objętych gwarancją, które powstały w odległości większej niż 50 km od lokalizacji Gwaranta, naprawy mogą zostać wykonane w autoryzowanym serwisie zatwierdzonym przez producenta.
Jesteś zobowiązany skontaktować się z centrum autoryzacji szkód (dane kontaktowe poniżej w sekcji 2.d.), uzgodnić z nim zakres naprawy i uzyskać zgodę na jej przeprowadzenie, zanim autoryzowany serwis przystąpi do naprawy.
- V. Jeżeli awaria objęta gwarancją powstanie za granicą, naprawa może zostać przeprowadzona przez autoryzowany serwis zatwierdzony przez producenta pojazdu. W takim wypadku, skontaktuj się z centrum autoryzacji szkód (dane kontaktowe

poniżej w sekcji 2.d.) w celu uzyskania zgody na naprawę przed rozpoczęciem jakichkolwiek prac dotyczących pojazdu. Centrum autoryzacji szkód uzgodni z Tobą dalsze kroki i przekaże numer roszczenia i numer zgody na naprawę. Następnie musisz przedstawić otrzymaną fakturę z numerem roszczenia i numerem zgody na naprawę centrum autoryzacji szkód, które zwróci Ci poniesione koszty naprawy zgodnie z warunkami gwarancji, w przypadku gdy opłacisz przedmiotową fakturę.

c) Gdzie obowiązuje Twoja gwarancja?

Gwarancja jest ważna w następujących krajach: Albania, Andora, Austria, Białoruś, Belgia, Bośnia-Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czarnogóra, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja (z wyłączeniem terytoriów zamorskich), Grecja, Hiszpania, Irlandia, Islandia, Kazachstan (europejska część do Uralu), Kosowo, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Republika Macedonii Północnej, Malta, Mołdawia, Monako, Niderlandy (z wyłączeniem terytoriów zamorskich), Niemcy, Norwegia, Polska, Portugalia, Rumunia, Rosja (część europejska do Uralu), San Marino, Serbia, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Turcja (europejska część), Ukraina, Watykan, Węgry, Wielka Brytania (z Gibraltarem, Guernsey, Jersey, Wyspą Man, bez terytoriów zamorskich) i Włochy.

**d) Z kim się skontaktować w przypadku wady objętej gwarancją?
(centrum autoryzacji szkód)**

Infolinia: +48 22 313 12 21

Adres email: infowwfs@car-protect.com.pl

3. Warunki gwarancji na samochód używany

a) Zakresy ochrony gwarancyjnej i wyłączenia szczególne

Zakresy ochrony gwarancyjnej jest określony w karcie gwarancyjnej. Wyłączenia ogólne dotyczące wszystkich poziomów ochrony gwarancyjnej wskazane są w sekcji 3.b.

I. Gwarancja oparta na gwarancji producenta (Diamentowy)

i. Przedmiot i zakres

- (1) W odniesieniu do pojazdu wskazanego w karcie gwarancyjnej Twój dealer-sprzedawca (Gwarant) udziela Ci jako właścicielowi pojazdu (Gwarancjobiorcy) gwarancji na samochód używany. Na jej podstawie dokonywane będą naprawy wymagane ze względu na wystąpienie wad materiałowych, wad części lub wad produkcyjnych. Punktem odniesienia w przedmiotowym zakresie będzie powszechny stan wiedzy w branży motoryzacyjnej w odniesieniu do porównywalnych typów pojazdów w momencie pierwszej dostawy.
- (2) Gwarancja na samochód używany jest ważna w odniesieniu do pojazdów używanych mających w dniu dostawy Gwarancjobiorcy mniej niż 5 lata licząc od pierwszej rejestracji pojazdu i przebieg mniejszy niż 150 000 km.

II. Gwarancja na główne elementy (Złoty)

i. Przedmiot i zakres

- (1) W odniesieniu do pojazdu wskazanego karcie gwarancyjnej Twój dealer-sprzedawca (Gwarant) udziela Ci jako właścicielowi pojazdu (Gwarancjobiorcy) gwarancji na samochód używany, obejmującej funkcjonalność części wymienionych w sekcji 3 a) III. i. (2). Utrata funkcjonalności skutkująca zdarzeniem gwarancyjnym występuje wówczas, gdy w ramach zakresu gwarancji na główne

elementy jedna lub więcej części objętych gwarancją na podstawie sekcji 3. a) III. i. (2) nie nadaje się lub przestała się nadawać do celu, do którego została przewidziana w pojeździe, ze względu na wadę techniczną;

- (2) Gwarancja obejmuje naprawę następujących części wymienionych z nazwy:

Silnik:

blok cylindrów, skrzynia korbowa, głowica cylindrów, uszczelka głowicy cylindrów, obudowa silnika z tłokiem obrotowym oraz wszystkie części wewnętrzne związane z układem smarowania (z wyłączeniem uszczelek), obudowa filtra oleju, koło zamachowe/tarcza napędowa z kołem koronowym, pasek rozrządu/łańcuch z napinaczem, chłodnica oleju, miska olejowa, przełącznik ciśnienia oleju, pompa płynu chłodzącego silnika. Jeżeli okresowa wymiana paska rozrządu/łańcucha rozrządu z napinaczem (napinaczami) oraz części pomocniczych nie była przestrzegana, udzielający gwarancji jest zwolniony z odpowiedzialności w razie wypadku pozostającego w bezpośrednim związku przyczynowo-skutkowym;

Manualne i automatyczne skrzynie biegów:

obudowa skrzyni biegów ze wszystkimi częściami wewnętrznymi (z wyłączeniem uszczelek), przekładnia hydrokinetyczna, układ sterujący automatycznej skrzyni biegów, układ sterujący manualnej, zautomatyzowanej skrzyni biegów;

Napęd osi:

osłona przekładni głównej ze wszystkimi częściami wewnętrznymi (z wyłączeniem uszczelek) dla napędu przedniego, tylnego i na cztery koła;

Przekładnia główna / wały napędowe:

wały napędowe, przekładnia główna i przeguby napędowe (z wyłączeniem osłon), mechaniczne/elektroniczne systemy kontroli trakcji (TCS) wraz z częściami: czujniki prędkości silnika, układ sterujący, moduł hydrauliczny, akumulator ciśnienia i pompa ładunkowa, elektroniczna blokada mechanizmu różnicowego (EDL) wraz z częściami: czujniki prędkości silnika, układ sterujący, moduł hydrauliczny i blok zaworów EDL;

Układ kierowniczy:

mechaniczna lub hydrauliczna przekładnia kierownicza ze wszystkimi częściami wewnętrznymi (z wyłączeniem uszczeltek) i układem sterowania, pompa hydrauliczna ze wszystkimi częściami wewnętrznymi (z wyłączeniem uszczeltek), elementy elektroniczne układu kierowniczego, silnik elektronicznego wspomaganie układu kierowniczego;

Hamulce:

pompa hamulcowa, wspomaganie układu hamulcowego i mechanizm hydropneumatyczny, regulator siły hamowania, układ sterujący hamulcem postojowym, hamulec / hamulec ręczny i system przeciwdziałający blokowaniu kół (ABS) wraz z częściami: kamera, czujniki, układ sterujący, moduł hydrauliczny z czujnikiem prędkości, cylindry hamulcowe koła jezdne w bębnie hamulcowym, ogranicznik siły hamowania, pompa próżniowa;

Układ paliwowy:

pompa paliwowa, pompa wtryskowa, pompy wysokociśnieniowe, turbosprężarka, sprężarka (doładowanie silnika), obwody elektryczne / elementy elektroniczne zarządzające silnikiem, chłodnica powietrza doładującego;

Układ elektryczny:

alternator ze sterownikiem, elektroniczny układ zapłonowy z przewodami zapłonowymi, rozrusznik, komputer pokładowy (wyświetlacz wielofunkcyjny). Zakres gwarancji nie obejmuje uszkodzenia spowodowanego korozją i utlenianiem;

Elektronika użytkowa:

silnik wycieraczek przedniej i tylnej szyby, silnik dmuchawy nagrzewnicy, dodatkowy silnik wentylatora, sygnał dźwiękowy, układy sterujące i przełączniki (z wyłączeniem funkcji nawigacji i instalacji multimedialnych, wyświetlacza projekcyjnego, sterowania zawieszeniem podwozia, układów sterowania reflektorami, sterowania odległością parkowania, (zaawansowanego) systemu wspomaganie kierowcy i pomocniczej nagrzewnicy/dodatkowego układu ogrzewania), przekaźniki, silnik podnośników szyb, silnik okna dachowego, element grzewczy tylnej szyby (z wyłączeniem pęknięć);

Układ klimatyzacji:

sprężarka, kondensator, wentylator, parownik;

Układ chłodzenia:

chłodnica, termostat, grzejnik, sprzęgło wentylatora, chłodnica spalin, chłodnica do automatycznej skrzyni biegów, wentylator

wiskotyczny / termiczny (bez tarczy wentylatora), przełącznik termiczny;

System bezpieczeństwa:

układ sterujący poduszkami powietrznymi i napinaczem pasów, pierścień nastawczy, czujnik zajęcia fotela, mata czujnikowa, czujnik przyspieszenia zderzeniowego, czujnik przyspieszenia poprzecznego i czujnik przyspieszenia wzdłużnego, układ sterujący i czujniki układu stabilizacji toru jazdy (ESC);

Układ odprowadzania spalin:

sonda lambda, przednia rura wydechowa i elementy mocujące w odniesieniu do regeneracji sondy lambda. Elementy systemu oczyszczania gazów wydechowych: Nadajnik NOx, układ sterowania nadajnikiem NOx, nadajnik temperatury gazów wydechowych, nadajnik temperatury do czynnika redukcyjnego, moduł podawania roztworu mocznika AdBlue, wtryskiwacz czynnika redukcyjnego, układ sterowania podgrzewaczem czynnika redukcyjnego, podgrzewacz zbiornika czynnika redukcyjnego, nadajnik zbiornika czynnika redukcyjnego, podgrzewacz linii czynnika redukcyjnego, układ sterowania systemem pomiaru czynnika redukcyjnego, układ sterowania klapą wydechową. Zakres gwarancji nie obejmuje uszkodzenia spowodowanego korozją i utlenianiem;

Montowana fabrycznie instalacja gazowa:

przełącznik gaz-benzyna, sterownik wtrysku gazu, zawór wtryskowy gazu, przewód doprowadzania sprężonego gazu ziemnego (CNG) z zaworem wtryskowym, regulator ciśnienia instalacji gazowej;

Napęd elektryczny i hybrydowy:

silnik trakcyjny napędu elektrycznego, układ sterowania silnikiem elektrycznym, elektronika zasilania i sterowania napędem elektrycznym, układ sterowania regulacji i monitorowania akumulatora wysokonapięciowego, przetwornik napięciowy, wirnik impulsowy, czujnik położenia wirnika, nadajnik temperatury silnika trakcyjnego, wentylator silnika akumulatora wysokonapięciowego.

- (3) Gwarancja na samochód używany jest ważna w odniesieniu do pojazdów mających w dniu dostawy wydania Gwarancjobjorcy

mniej niż 8 lat licząc od pierwszej rejestracji pojazdu i przebieg mniejszy niż 150 000 km.

ii. Wyłączenia szczególne

- (1) Wycieki powietrza, oleju i wody, hałas wytwarzany przez wiatr, odgłosy skrzypienia i terkotania, nieszczelność, chyba że ich naprawa jest niezbędna w ramach naprawy objętej zakresem gwarancji;
- (2) Uszczelki/materiał nieprzepuszczalny, kołnierze uszczelniające, pierścienie uszczelniające wału, części gumowe, rury i przewody giętkie, wkręty, śruby, nakrętki, podkładki i inne materiały montażowe, chyba że ich wymiana jest wymagana ze względów technicznych i pozostaje w bezpośrednim związku przyczynowo-skutkowym z wadą objętą gwarancją.

III. Gwarancja na elementy podstawowe

(Srebrny)

i. Przedmiot i zakres

- (1) W odniesieniu do pojazdu wskazanego w Karcie Gwarancyjnej Twój dealer-sprzedawca (Gwarant) udziela Ci jako właścicielowi pojazdu (Gwarancjobiorcy) gwarancji na samochód używany, obejmującej funkcjonalność części wymienionych w sekcji 3 a) IV. i. (2).
Utrata funkcjonalności skutkująca zdarzeniem gwarancyjnym występuje wówczas, gdy w ramach zakresu gwarancji na elementy podstawowe jedna lub więcej części objętych gwarancją na podstawie sekcji 3. a) IV. i. (2) nie nadaje się lub przestała się nadawać do celu, do którego została przewidziana w pojeździe, ze względu na wadę techniczną.
- (2) Gwarancja obejmuje naprawę następujących części wymienionych z nazwy:

Silnik:

blok cylindrów, skrzynia korbowa, głowica cylindrów, uszczelka głowicy cylindrów, obudowa silnika z tłokiem obrotowym oraz wszystkie części wewnętrzne związane z układem smarowania (z wyłączeniem uszczelek), obudowa filtra oleju, koło zamachowe/tarcza napędowa z kołem koronowym, pasek

rozrządu/łańcuch z napinaczem, chłodnica oleju, miska olejowa, przełącznik ciśnienia oleju, pompa płynu chłodzącego silnika. Jeżeli okresowa wymiana paska rozrządu/łańcucha rozrządu z napinaczem (napinaczami) oraz części pomocniczych nie była przestrzegana, udzielający gwarancji jest zwolniony z odpowiedzialności w razie wypadku pozostającego w bezpośrednim związku przyczynowo-skutkowym;

Manualne i automatyczne skrzynie biegów:

obudowa skrzyni biegów ze wszystkimi częściami wewnętrznymi (z wyłączeniem uszczelek), przekładnia hydrokinetyczna, układ sterujący automatycznej skrzyni biegów, układ sterujący manualnej, zautomatyzowanej skrzyni biegów;

Układ paliwowy:

pompa paliwowa, pompa wtryskowa, pompa wysokociśnieniowa, turbosprężarka, sprężarka (doładowanie silnika), obwody elektryczne / elementy elektroniczne zarządzające silnikiem, chłodnica powietrza doładowującego;

Napęd elektryczny i hybrydowy:

silnik trakcyjny napędu elektrycznego, układ sterowania silnikiem elektrycznym, elektronika zasilania i sterowania napędem elektrycznym, wirnik impulsowy, czujnik położenia wirnika, nadajnik temperatury silnika trakcyjnego, przetwornik napięciowy, falownik, układ sterowania napięcia ładowania, wentylator silnika akumulatora wysokonapięciowego, wewnętrzna ładowarka samochodowa do akumulatora wysokonapięciowego (bez przewodu ładowania).

- (3) Gwarancja na samochód używany jest ważna w odniesieniu do pojazdów mających w dniu dostawy Gwarancjodawcy mniej niż 8 lat licząc od pierwszej rejestracji pojazdu i przebieg mniejszy niż 150.000 km.

b) Wyłączenia ogólne gwarancji na samochód używany

Gwarancja nie obejmuje naprawy gwarancyjnej ani zwrotu kosztów w przypadku następujących części i szkód:

I. Wyłączenia

Niezależnie od towarzyszących przyczyn, wymiana nie obejmuje:

- i. jakiegokolwiek szkody spowodowanej przez czynnik lub wpływ zewnętrzny dowolnego typu, np.:
 - (1) wypadek (tj. incydent wynikający z bezpośredniego i nagłego oddziaływania siły mechanicznej czynnika zewnętrznego);
 - (2) działanie celowe, w złej wierze lub sprzeniewierzenie;
 - (3) działanie sił przyrody, uderzenia odłamków, pożar lub wybuch;
 - (4) działania wojenne dowolnego rodzaju, wojna domowa, zamieszki, strajki, lokaut, konfiskata lub inne interwencje władz lub energia jądrowa;
 - (5) niestandardowe wykorzystanie lub nadmierna eksploatacja pojazdu (np. sporty motorowe, przeciążenia);
 - (6) zwierzęta.
- ii. jakiegokolwiek szkody wynikającej ze zużycia („zużycie” oznacza, że część pojazdu musi być regularnie wymieniana w związku ze swoją funkcją i/lub przebiegiem oraz/lub że producent ustanowił dla niej standardy serwisu i konserwacji);
- iii. szkody spowodowanej umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa, lub jeżeli miała miejsce podejmowana w złej wierze próba ukrycia faktów, które pozostają w związku przyczynowo-skutkowym z wystąpieniem awarii lub kwotą kosztów naprawy (np. zmiana wskazania drogomierza);
- iv. szkoda, względem której zobowiązanie do zaspokojenia roszczenia spoczywa na osobie trzeciej i/lub która została naprawiona w ramach praktyki uczciwego obrotu (akt dobrej woli);
- v. szkody wynikającej ze zmian w pierwotnej konstrukcji pojazdu lub montażu części zewnętrznych lub dodatkowych (np. następcze wyposażenie pojazdu w instalację gazową) bez zgody producenta;
- vi. szkody pozostające w związku przyczynowo-skutkowym z następującym zdarzeniem:
 - (1) nie przestrzegano instrukcji producenta zawartych w instrukcji użytkowania pojazdu (np. stosowanie nieodpowiednich smarów i materiałów eksploatacyjnych);
 - (2) nie zastosowano się do działań w ramach kampanii wycofania produktu przez producenta;
 - (3) wystąpiła wcześniejsza wada objęta gwarancją, która została zidentyfikowana, jednak nie została niezwłocznie usunięta;
 - (4) dającą się zidentyfikować awarię, która nastąpiła przed datą wejścia w życie gwarancji, lub awaria następująca po dacie zakończenia okresu gwarancji;

- (5) pojazd był wcześniej nieprawidłowo naprawiany, konserwowany lub serwisowany;
- vii. Uszkodzenia karoserii, lakieru, uszkodzenia spowodowane utlenianiem i korozją
- viii. Zanieczyszczenia w układzie paliwowym, chyba że pozostają one w bezpośrednim związku przyczynowo-skutkowym z wadliwym elementem, który jest wyszczególniony jako objęty zakresem gwarancji zgodnie z niniejszymi warunkami;
- ix. Kosztów pośrednich, np. koszty transportu, holowania, opłaty parkingowe i za przechowanie, wynajem samochodu, odszkodowanie za utratę użyteczności i z tytułu odpowiedzialności cywilnej w odniesieniu do szkód osobowych, itp.
- x. Rutynowych prac serwisowych i konserwacyjnych;
- xi. Wyważanie i regulacja geometrii ustawienia kół;
- xii. Testowanie, programowanie, prac pomiarowych i regulacyjnych, chyba że pozostają one w bezpośrednim związku przyczynowo-skutkowym z naprawą zgodnie z niniejszymi warunkami.

II. Części nieobjęte gwarancją

Gwarancją nie są objęte:

- i. Części niezatwierdzone przez producenta;
- ii. Części wymieniane w ramach zakresu prac konserwacyjnych i serwisowych wymaganych przez producenta;
- iii. Zapłon i świece żarowe, chyba że ich wymiana jest wymagana ze względów technicznych i pozostaje w bezpośrednim związku przyczynowo-skutkowym z awarią objętą gwarancją;
- iv. Materiały eksploatacyjne i pomocnicze, np. oleje, filtry oleju i płyn do chłodziwa, chyba że są one wymagane w bezpośrednim związku przyczynowo-skutkowym z wadą objętą gwarancją;
- v. Tarcza sprzęgła i klocki hamulcowe, bęben hamulcowy, tarcze hamulcowe, felgi, opony;
- vi. Skrzynie i instalacje techniczne dla pojazdów komercyjnych;;
- vii. Części niezamontowane fabrycznie, a w szczególności: radia, odtwarzacze CD, zmieniarce CD, anteny, konsumenckie urządzenia elektroniczne, system nawigacji, telefon i zestaw głośnomówiący, sprzęt audio-wideo, produkty ruchome i nieruchome, np. indywidualne instalacje, takie jak urządzenia kempingowe, turystyczne i biznesowe;
- viii. Nośniki danych (np. DVD, CD-ROM, karty pamięci) do urządzeń nawigacyjnych;

- ix. Akumulatory wysokonapięciowe;
- x. Szkody następcze dotyczące części nieobjętych ochroną spowodowane wadą objętą gwarancją;
- xi. Szkody następcze dotyczące części objętych ochroną wynikające z awarii części nieobjętych gwarancją.

c) Ogólne warunki gwarancji na samochód używany

I. Postanowienia ogólne

- i. Gwarancja jest ważna przez okres wskazany w karcie gwarancyjnej i rozpoczyna się w dniu wskazanym w karcie gwarancyjnej. Gwarancja kończy się w dniu wskazanym w karcie gwarancyjnej.
- ii. Gwarancja dotyczy używanych pojazdów mechanicznych spełniających następujące warunki:
 - (1) wszystkie pojazdy mechaniczne marki AUDI o dopuszczalnej masie całkowitej do 5.99 ton;
 - (2) pojazdy mechaniczne fabrycznie montowane, napędzane benzyną lub olejem napędowym, elektryczne, hybrydowe lub na gaz;
 - (3) pojazdy mechaniczne, w przypadku których wszystkie stosowne kontrole jakości potwierdziły idealny stan wszystkich elementów elektrycznych i mechanicznych;
 - (4) pojazdy mechaniczne zarejestrowane w Polsce.
- iii. Gwarancji nie stosuje się do:
 - (1) Pojazdów, w których osiągi silnika lub jego moment obrotowy jest/był zwiększony w formie modyfikacji układu napędowego lub sterowania silnikiem (tuning lub tuning elektroniczny) przed/po rozpoczęciu okresu gwarancji;
 - (2) Pojazdów ze zmianami podwozia nieprzewidzianymi przez producenta pojazdu (tuning podwozia) przed/po rozpoczęciu okresu gwarancji;
 - (3) Pojazdów które są wykorzystywane, przynajmniej tymczasowo, do odpłatnego komercyjnego transportu osób i/lub towarów lub są wynajmowane w celach zarobkowych, po rozpoczęciu okresu gwarancyjnego;
 - (4) Pojazdów używanych w szkołach jazdy, jako pojazdy specjalne (policyjne, ambulansy, ratownicze, straży pożarnej itp.) albo jako pojazdy wojskowe po rozpoczęciu okresu gwarancji;

- (5) Pojazdów zarejestrowanych na przedsiębiorcę branży samochodowej lub będących jego własnością po rozpoczęciu okresu gwarancji;
- (6) Pojazdów odbudowanych po wystąpieniu szkody całkowitej przed/po rozpoczęciu okresu gwarancji;
- (7) Pojazdów, które zostały przystosowane do zasilania skroplonym gazem ziemnym/skroplonym gazem płynnym przed/po rozpoczęciu okresu gwarancji;
- (8) Pojazdów wykorzystywanych w celu świadczenia usług kurierskich, ekspresowych i dostawy paczek po rozpoczęciu okresu gwarancji.

W przypadku gdy pojazd nie spełnia wszystkich warunków kwalifikacyjnych wskazanych w sekcji 3. a) I. i. oraz sekcji 3. c) I. ii. albo jest typem pojazdu wymienionego w sekcji 3. c) I. iii., gwarancja jest nieważna.

- iv. Gwarancja jest ważna w następujących krajach:
Albania, Andora, Austria, Białoruś, Belgia, Bośnia-Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czarnogóra, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja (z wyłączeniem terytoriów zamorskich), Grecja, Hiszpania, Irlandia, Islandia, Kazachstan (europejska część do Uralu), Kosowo, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Republika Macedonii Północnej, Malta, Mołdawia, Monako, Niderlandy (z wyłączeniem terytoriów zamorskich), Niemcy, Norwegia, Polska, Portugalia, Rumunia, Rosja (część europejska do Uralu), San Marino, Serbia, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Turcja (europejska część), Ukraina, Watykan, Węgry, Wielka Brytania (z Gibraltarem, Guernsey, Jersey, Wyspą Man, bez terytoriów zamorskich) i Włochy.
- v. Treść niniejszej gwarancji stanowi rozszerzenie praw Gwarancjodawcy określonych w następujących przepisach polskiego Kodeksu cywilnego: art. 556-576 (rękojmia za wady), art. 577-581 (gwarancja) i art. 4491-44910 (odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny). Niniejsza gwarancja nie ogranicza powyższych praw. W szczególności, w przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy, zaś niniejsza gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej. Nazwa i adres Gwaranta są wskazane w karcie gwarancyjnej.

II. Warunki wstępne naprawy gwarancyjnej

Naprawy w ramach niniejszej gwarancji będą przeprowadzane tylko, jeżeli:

- i. prace konserwacyjne, kontrolne i serwisowe określone przez producenta pojazdu były wykonywane przez Gwaranta lub innego specjalistę z branży motoryzacyjnej ściśle według zaleceń producenta pojazdu;
Gwarancjobiorca okaże książkę serwisową wypełnioną przez specjalistę w zakresie pojazdów wraz z otrzymanymi fakturami. Powyższe dokumenty muszą wskazywać przebieg pojazdu i potwierdzać, że zastosowany został program konserwacji zalecany przez producenta pojazdu, a także wykonane prace i użyte części niezbędne do prac konserwacyjnych zgodnie z zaleceniami producenta pojazdu;
- ii. wada objęta gwarancją została niezwłocznie zgłoszona przed naprawą, a pojazd został dostarczony w celu skontrolowania uszkodzonego elementu w ciągu 7 dni kalendarzowych od ujawnienia się wady, przekazano informacje niezbędne dla oceny szkody oraz zastosowano się do zaleceń dotyczących ograniczenia szkody (jeżeli zostały wydane);
- iii. części podlegające wymianie zostaną zatrzymane w autoryzowanym serwisie w celu dokonania kontroli, o ile taka kontrola będzie wymagana.

III. Zakres napraw objętych gwarancją

- i. W przypadku wady objętej gwarancją Gwarant ponosi wszelkie koszty robocizny za naprawę, jak również koszty części.
- ii. Jeżeli koszty naprawy przewyższają wartość elementu zamiennego standardowo montowanego w przypadku takiej wady, Gwarant poniesie jedynie koszty takiego elementu zamiennego, jak również odpowiednie koszty instalacji.
- iii. Koszt naprawy ponoszony przez Gwaranta jest ograniczony do wartości odtworzeniowej pojazdu w momencie wystąpienia wady. Jeżeli koszty naprawy przekraczają wartość odtworzeniową pojazdu w czasie wystąpienia wady, koszt naprawy ponoszony przez Gwaranta jest ograniczony do wartości odtworzeniowej pojazdu pomniejszonej o wartość resztową.

IV. Obsługa gwarancyjna

- i. **Naprawa przez Gwaranta:**
Jeżeli zdarzenie objęte gwarancją ma miejsce w promieniu 50 km od lokalizacji Gwaranta,
Gwarancjodawcą jest zobowiązany zlecić naprawę Gwarantowi. Po wykryciu wady objętej gwarancją Gwarancjodawca jest zobowiązany niezwłocznie – lecz nie później niż w ciągu 7 dni od wykrycia – zgłosić wadę i ogólnie dostarczyć pojazd Gwarantowi do naprawy.
- ii. **Naprawa w autoryzowanym serwisie nienależącym do Gwaranta (naprawa zewnętrzna):**
Jeżeli dane zdarzenie objęte gwarancją ma miejsce w odległości większej niż 50 km od lokalizacji Gwaranta, Gwarancjodawca może zlecić naprawę autoryzowanemu serwisowi zatwierdzonemu przez producenta w kraju ojczystym lub w jednym z krajów wymienionych w sekcji 3 c) I. iv. Przed rozpoczęciem naprawy Gwarancjodawca jest zobowiązany skontaktować się z centrum autoryzacji szkód (dane kontaktowe zob. Część 2.d) w celu uzyskania zgody na naprawę przed rozpoczęciem jakichkolwiek prac przy pojeździe.
- iii. **Kontrola**
Szkoda może podlegać dobrowolnej kontroli w celu ustalenia źródła i zakresu szkody oraz jej kosztów.
Koszty demontażu niezbędnego w celu ustalenia źródła, zakresu szkody oraz kosztów naprawy są pokrywane w ramach niniejszej Umowy gwarancji. Faktury uzupełniające nie są objęte gwarancją.
W przypadku różnicy zdań co do stosowania niniejszej umowy gwarancji w zakresie określonej czynności lub usługi Gwarancjodawca może wystąpić o niezależną kontrolę. Koszty takiej niezależnej kontroli co do zasady nie są objęte zakresem niniejszej umowy gwarancji. Koszty te podlegają jednak pełnemu zwrotowi, jeżeli rzeczoznawca wykaże, że dana czynność lub usługa jest objęta gwarancją.

V. Konsekwencje naruszenie Twoich obowiązków

Jeżeli umyślnie albo w wyniku rażącego niedbalstwa naruszysz swoje obowiązki określone w powyższych akapitach (w szczególności w sekcji 3 c) II. oraz w sekcji 3 c) IV.), Gwarant będzie uprawniony do ograniczenia zakresu napraw dokonywanych na koszt Gwaranta. To ograniczenie będzie zależne od stopnia wpływu Twojej winy na wadę i możliwość Gwaranta określenia

okoliczności i skutków wady. Ograniczenie nie nastąpi w przypadku braku winy umyślnej albo rażącego niedbalstwa.

Jednakże nawet w przypadku winy umyślnej albo rażącego niedbalstwa Gwarant będzie zobowiązany do dokonania naprawy na swój koszt w zakresie, w jakim naruszenie obowiązku nie było ani przyczyną wystąpienia wady ani jej rozmiaru, ani nie uniemożliwiło Gwarantowi ustalenia okoliczności ani skutków wady.

VI. Przeniesienie gwarancji

W przypadku zbycia pojazdu objętego gwarancją prawa z tytułu gwarancji zostają przeniesione na nowego właściciela pojazdu. Niezależnie od tego, w dniu sprzedaży gwarancja wygasa przedterminowo, jeżeli pojazd jest sprzedawany do innego kraju lub odsprzedawcy komercyjnemu